

Whitepaper

Optimale rolverdeling TD en Productie

Hoe samenwerking de O.E.E. verhoogt,
stilstand reduceert en rust creëert in de
operatie



Abbe Zwaal Management Consultancy

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Waarom is samenwerking de nieuwe sleutel tot OEE-verbetering? 2	
3	Autonoom Onderhoud-model als basis.....	3
4	Lean / TPM aanpak om de best practices in te voeren	4
5	Workshop die de eerste beweging brengt	5
6	Over AZMC.....	5

1 Inleiding

In de maakindustrie wordt de OEE vaak gezien als een technische uitdaging. Maar in de praktijk blijkt telkens weer: niet de techniek, maar de samenwerking tussen Productie en Technische Dienst (TD) bepaalt of machines écht draaien zoals het hoort. Bedrijven met een hoge beschikbaarheid hebben één ding gemeen:

- Een duidelijke rolverdeling,
- Gedragen door beide teams, en
- Een cultuur waarin men samenwerkt aan stabiliteit in plaats van het continu blussen van storingen.

Dit whitepaper beschrijft hoe deze optimale rolverdeling eruit kan zien, waarom de klassieke aanpak niet meer werkt en hoe een praktische Lean/TPM-aanpak structuur, voorspelbaarheid en betere resultaten oplevert.

2 Waarom is samenwerking de nieuwe sleutel tot OEE-verbetering?

In veel fabrieken is de Technische Dienst overbelast. Dagelijks wordt er gereageerd op storingen, spoedklussen, ad-hoc-afstellingen en operator vragen. Hierdoor komt structureel onderhoud in het gedrang en lopen storingen op onhandige momenten op.

Tegelijkertijd voelen operators onvoldoende eigenaarschap over “de gezondheid van hun machine”. Zij zijn primair gericht op output, niet op betrouwbaarheid.

Het gevolg van dit alles:

- De TD zit vol reactief werk
- Operators voelen afhankelijkheid
- Storingen keren terug en
- De OEE blijft grillig en onvoorspelbaar

De oplossing wordt vaak gezocht in extra capaciteit bij TD. De oplossing is geen extra capaciteit, maar een betere rolverdeling. De taken en verantwoordelijkheden moeten opnieuw gezamenlijk gedefinieerd worden. Deze rolverdeling komt rechtstreeks uit bewezen TPM-principes, maar dan vertaald naar een pragmatische aanpak die past bij elke fabriek.

Productie (Operator)

- Verantwoordelijk voor output en productkwaliteit
- Bediening van de machine
- Visuele inspecties, reiniging, smering, eenvoudige afstellingen
- Eerste diagnose en eenvoudige verstoringen oplossen

Technische Dienst

- Verantwoordelijk voor technische beschikbaarheid en betrouwbaarheid
- Preventief en correctief onderhoud

- Complexe reparaties, technische analyses, verbeteringen
- Ondersteunen en trainen van operators

3 Autonom Onderhoud-model als basis

De meest efficiënte samenwerking ontstaat wanneer operators kleine verstoringen en basiscondities zelf borgen, terwijl de TD zich richt op specialistisch werk.

Activiteiten die de operator verricht zijn dan:

- Reinigen
- Inspecteren
- Smeren
- Kleine blokkades oplossen
- Slijtdelen vervangen
- Eenvoudige afstellingen

De Technische Dienst richt zich op taken zoals:

- Planmatig onderhoud
- Complexe mechanische/elektrotechnische werkzaamheden
- Analyse van stilstand patronen
- Technische verbeteringen
- Condition based monitoring

Deze verschuiving leidt tot minder TD-oproepen en meer rust in de operatie.

Hieronder een aantal Best Practices die ik de afgelopen jaren aantoonbaar heb zien werken:

1. Autonom Onderhoud invoeren
Operators krijgen kennis, overzicht en vertrouwen om zelf storings te voorkomen en te verhelpen.
2. Gezamenlijke storingsanalyse- Root Cause Analyse (RCA)
Geen verwijten, maar feiten. Hoe ontstaat een storing écht? Waar gaat tijd verloren? Wat is structureel nodig?
3. Data-gestuurd onderhoud (No Data, No Talk)
Operators en TD werken met dezelfde informatie en sturen op de top 5 storings die 80% van de stilstand veroorzaken.
4. Multidisciplinaire samenwerking, verhoog betrokkenheid
Betrek de TD vroegtijdig bij lijn wijzigingen en laat operators bijdragen aan verbeteringen.
5. Heldere afspraken en visuele standaarden
Een duidelijke taakverdeling voorkomt grijze gebieden, discussies en ad-hoc verwachtingen.

4 Lean / TPM aanpak om de best practices in te voeren

Om zelf deze best practices te realiseren hieronder geen theoretische training maar een praktische, haalbare aanpak.

Fase 1 – Stabiliseren (0–3 maanden)

- Mean Time To Repair (MTTR) en Mean Time Before Failure (MTBF) te meten
- Top 5 stilstand oorzaken kiezen (middels Pareto analyse)
- Dagelijkse operator checks introduceren
- First-line storings definiëren

Wanneer duidelijk is wat zijn first line storings die de operator zelf kan oplossen zorgt dat al voor minder druk op de TD. Hier kan een beslisboom op de werkvloer al uitkomst bieden.
Resultaat: minder druk op TD, minder spoed, meer rust

Fase 2 – Autonoom Onderhoud (3–9 maanden)

- Operators leren reinigen, inspecteren, smeren en afstellen
- TD maakt standaarden en traint teams
- Herhaalde Storingen dalen

De kennis van de TD gaat dan over naar de operators. Hiermee kunnen zij zelf machines reinigen, smeren, inspecteren en afstellen. De operator wordt daarmee ook meer bewust van de mogelijkheden van de machine.

Resultaat: TD verschuift van reageren naar verbeteren

Fase 3 – Planmatig & voorspellend onderhoud

- Preventief onderhoud slim plannen
- Kritische onderdelen monitoren
- Reservedelen Beleid optimaliseren

Nog te vaak merk ik dat wanneer onderdelen defect raken er geen reserve onderdelen aanwezig zijn. Wanneer ze besteld worden, zullen de levertijden lang zijn. Een beleid m.b.t. reserveonderdelen is dan van cruciaal belang.

Resultaat: voorspelbaarheid en minder nacht/weekend storings

Fase 4 – Continu verbeteren

- Oorzaken aanpakken in plaats van symptomen
- KPI's zoals first-time-right, herhaal storings en reactieve uren volgen

Resultaat: stabiele lijnen en blijvende OEE-groei

5 Workshop die de eerste beweging brengt

De ervaring bij AZMC laat keer op keer zien: zodra de juiste rolverdeling staat, zakken storingen drastisch, wordt de OEE stabiel en ontstaat er merkbaar meer rust op de vloer. Maar de échte verandering ontstaat wanneer teams samen kijken naar feiten, knelpunten en oplossingen.

En voor organisaties die echt willen doorpakken, biedt de 1-daagse workshop de snelste weg naar structurele verbetering. Speciaal voor bedrijven die willen starten met beweging krijgen in de samenwerking tussen TD en productie heb ik een 1-daagse workshop gemaakt "**Van Brandjes blussen naar stabiele productie**".

Deze workshop brengt TD en productie samen voor:

- Feiten boven aannames
- Irritaties bespreekbaar maken zonder verwijten
- Gezamenlijke storingsanalyse
- Heldere rol- en taakafspraken
- Eerste versie van de beslisboom Operator vs TD
- Top 5 verbeteracties met verantwoordelijken

Deelnemers (10–12):

- 2–3 monteurs TD
- 3–4 operators uit verschillende ploegen
- Teamleider productie
- Productie- of technisch manager

Het resultaat is een gedragen startpunt voor Lean/TPM en een concreet verbeterplan dat direct uitvoerbaar is.

Interesse in de workshop? Laat het me weten, dan denk ik graag mee.

6 Over AZMC

Wilt u ook betere samenwerking tussen TD en productie?

Plan een vrijblijvend gesprek en ontdek hoe de mogelijkheden voor uw organisatie.

Lees meer: Blog: "**Waarom de samenwerking tussen TD en productie de OEE verhoogd**"

Direct starten: kijk op de dienst: "**Workshop - Van Brandjes Blussen naar Stabiele Productie**"

AZMC – Van structuur naar prestatie.